

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД

о ходе реализации положений Конвенции о правах инвалидов в 2018 году

В соответствии с Федеральным законом от 07.06.2017 № 116-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в положение Министерства транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области внесены дополнения в части осуществления государственного контроля (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг при осуществлении регионального государственного контроля за осуществлением перевозок пассажиров и багажа легковым такси.

В собственности Мурманской области объектов транспортной инфраструктуры, за исключением автомобильных дорог общего пользования регионального или межмуниципального значения, нет.

Транспортные организации Мурманской области самостоятельно за счет собственных средств реализуют мероприятия по созданию доступной среды для инвалидов на объектах транспорта и транспортной инфраструктуры.

В целях реализации планов мероприятий («дорожных карт») повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в рамках мероприятия по созданию условий доступности объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и оказываемых на них услуг, транспортными предприятиями Мурманской области разработаны долгосрочные планы мероприятий по созданию условий по обеспечению доступности объектов транспорта и транспортной инфраструктуры для инвалидов всех категорий и маломобильных групп населения.

Так, в собственные планы по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов транспорта и инфраструктуры транспортными предприятиями Мурманской области включены мероприятия по организации обучения специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов транспортной инфраструктуры.

В настоящее время 6 предприятий транспортного комплекса Мурманской области обеспечили обучение и переподготовку своего 71 сотрудника по программам предоставления услуг для инвалидов и оказания им ситуационной помощи на базе отраслевых учебных заведений транспортного комплекса.

Одним из показателей, перечень которых утвержден распоряжением Правительства Мурманской области от 25.09.2015 № 249-РП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области», ответственный за реализацию которого Минтранс Мурманской области, является «Удельный вес введенных с 1 июля 2016 года пешеходных переходов, обустроенных с применением заниженного бордюрного камня, в рамках производства работ на региональных или межмуниципальных автомобильных дорогах Мурманской области в общем количестве обустроенных пешеходных переходов с 1 июля 2016 года».

В 2018 году на автомобильных дорогах общего пользования регионального или межмуниципального значения Мурманской области проведены следующие мероприятия:

1. Реконструкция остановочных пунктов общественного пассажирского транспорта на автомобильной дороге Кола - Мурманши с подъездами (9 остановочных пунктов / 9 пешеходных переходов), которая предусматривает обустройство пешеходных переходов с занижением бордюрного камня.

2. Капитальный ремонт автомобильной дороги Кола - ж.-д. станция Выходной, км 1+853 - км 2+213 (устройство недостающих тротуаров), с занижением бордюрного камня на двух пешеходных переходах.

3. В процессе производства работ по установке недостающих и замене существующих автопавильонов на автомобильных дорогах общего пользования регионального значения Мурманской области выполнены мероприятия по занижению бордюрного камня на подходах к посадочным площадкам.

Автомобильный транспорт

В целях создания условий инвалидам по беспрепятственному пользованию всеми видами городского пассажирского транспорта на регулярных маршрутах Мурманской области, в 2018 году эксплуатировалось 186 ед. низкопольного подвижного состава, из них 162 автобусов и 24 троллейбусов.

В 2018 году транспортными предприятиями было приобретено 5 троллейбусов и 2 автобуса, предназначенных для перевозки маломобильных групп населения.

Все низкопольные троллейбусы и автобусы оборудованы системой кнплинга (*наклон кузова автобуса в сторону посадки и высадки пассажиров*), пандусами для инвалидов-колясочников, специальными удерживающими ремнями для колясок и кнопкой сигнала для водителя.

Работоспособность пандусов периодически проверяется при выпуске автотранспорта на линию. Выявленные неисправности устраняются.

В сети интернет на официальном сайте АО «Электротранспорт» (troll51.ru) размещена интерактивная карта г. Мурманска с указанием маршрутов движения общественного транспорта, которые обслуживает АО «Электротранспорт».

По информации АО «Электротранспорт» все троллейбусы оборудованы транспортными информаторами, современной бортовой электронно-цифровой информационной системой, электронными табло, демонтированы поручни в проемах средних дверей и перенесены на створки дверей, в салонах размещены рекламные наклейки с обозначением мест для инвалидов, воспроизводится звуковая информация о внимательном обращении и оказании помощи пассажирам-инвалидам, передние маршрутные указатели увеличены до предельно возможных размеров, так же установлены дублирующие маршрутные указатели на бортах троллейбусов.

При работе на линии воспроизводятся звуковые сообщения о номере маршрута и названии остановок улиц, по которым следует троллейбус.

В настоящее время практически все городские автобусы также оснащены автоинформаторами и громкоговорящими устройствами, а также системами клининга и откидными пандусами для инвалидов площадок.

Вышеуказанные технические средства позволяют пользоваться транспортными средствами в полном объеме людям с ограниченными возможностями, не подразделяя их на виды инвалидности.

С водителем и кондуктором составлены дополнительные инструктажи на предмет качества обслуживания населения, внимательного отношения ко всем пассажирам, в том числе к пассажирам с инвалидностью. Особое внимание при обучении уделяется вновь принятым работникам.

Необходимые условия для доступа маломобильных групп населения принимаются и на других объектах транспортной инфраструктуры.

Железнодорожный транспорт

Необходимые условия для доступа маломобильных групп населения принимаются и на других объектах транспортной инфраструктуры.

Так, в соответствии с Методикой оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов пассажирских поездов и предоставляемых услуг на вокзальном комплексе Мурманск был сформирован План мероприятий (дорожная карта) по поэтапному повышению показателей доступности.

В здании железнодорожного вокзала Мурманск обустроены специализированные кассы, установлены пандусы на платформе № 1 и при входе на территорию вокзального комплекса, завершена модернизация санитарных комнат в здании вокзала.

Действует бесплатный Федеральный телефонный номер 8-800-5 10-11-11, по которому оформляются заявки на обслуживание граждан из числа маломобильных групп населения на территории вокзального комплекса.

Утвержденный Порядок действий при обслуживании инвалидов и иных маломобильных групп населения, согласован в установленном порядке с Мурманской областной организацией всероссийского общества инвалидов.

Что касается железнодорожных вокзалов ст. Апатиты, ст. Полярные Зори, ст. Оленегорск, ст. Кандалакша, то в залах ожидания вокзалов выделены места для инвалидов, кассы по продаже билетов оборудованы переговорными устройствами, повышающими уровень звука, установлены пиктограммы с символами доступности помещений, определены маршруты передвижения, в т.ч. для прохода на пассажирские платформы.

Входы в помещения вокзалов и билетных касс оборудованы пандусами.

В поездах сообщением Мурманск – Санкт-Петербург № 21/22 и Москва – Санкт-Петербург – Мурманск № 16/15 курсируют специализированные вагоны, которые оборудованы для перевозки в том числе и маломобильных категорий граждан (в составе поезда по одному вагону).

Морской транспорт

В целях создания условий для инвалидов и других маломобильных групп населения в здании морского вокзала г. Мурманска произведена замена половой плитки на нескользящую, на проступи крайних ступеней лестничного

марша нанесены контрастные полосы и тактильно-контрастные указатели, произведена замена покрытия пандусов и оборудованы их поручни.

Авиационный транспорт

На сайте ОАО «Аэропорт Мурманск» размещена мнемосхема движения маломобильных групп населения от автостоянки до здравпункта и центрального входа в аэровокзал.

Установлены таблички направления движения и кнопки вызова помощи на автостоянке для инвалидов, и входах в здание аэровокзала и терминалов А, В.

В рамках ремонта привокзальной площади аэропорта «Мурманск» в зале прилета Терминала «А» вход/выход оборудованы пандусом и поручнем, а также демонтирован элемент порога входной двери.

Установлена система вызова персонала в комнаты личной гигиены.

Созданы условия беспрепятственного доступа в аэровокзал аэропорта «Хибины» г. Апатиты, путём оборудования входа и выхода пандусами, поручнями и широкими дверными проёмами. Также функционально оборудованы туалетные комнаты, при необходимости, сотрудниками здравпункта, обеспечена транспортировка и сопровождение инвалидов от (к) здания аэровокзала к (от) воздушному судну (посадка/высадка) с использованием кресла-коляски, а также ступенькохода.

В здании аэровокзала оборудован доступ к авиакассе для пассажиров с ограниченными физическими возможностями.

На стоянке автотранспорта обустроено 3 парковочных места для автотранспорта инвалидов. На привокзальной площади оборудованы заезды/съезды с тротуаров и пешеходных зон в соответствии с требованиями СНиП в целях обеспечения максимально удобного беспрепятственного доступа маломобильных пассажиров от автостоянки и остановки общественного транспорта к зданию аэровокзала.

Определен и обеспечен доступ в неконтролируемую зону аэропорта собаки-проводника для сопровождения инвалидов по зрению при наличии документа, подтверждающего его специальное обучение.

Персонал проинструктирован по соблюдению правил при обслуживании указанных групп пассажиров.