**ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД**

**о ходе реализации положений Конвенции о правах инвалидов в 2023 году**

В 2023 году Министерством транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области (далее - Минтранс Мурманской области) создана рабочая группа по вопросам повышения доступности для инвалидов и других лиц
с ограничениями жизнедеятельности объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых транспортных услуг на территории Мурманской области (далее - рабочая группа).

Состав и положение рабочей группы утверждены приказом Минтранса Мурманской области от 27.02.2023 № 47.

На 2023 и последующие года утвержден План мероприятий рабочей группы.

В состав данной группы вошли представители исполнительных органов Мурманской области, территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти, объектов транспортной инфраструктуры, транспорта и региональных общественных организаций инвалидов.

Основной задачей и функцией рабочей группы является обеспечение согласованных действий исполнительных органов Мурманской области, территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти, представителей субъектов транспорта и транспортной инфраструктуры, региональных общественных организаций инвалидов при решении вопросов связанных с решением проблем инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

В текущем году проведено одно заседание рабочей группы и обследование ж/д вокзала города Мурманска.

В собственности Мурманской области объекты транспортной инфраструктуры, за исключением автомобильных дорог общего пользования регионального или межмуниципального значения, отсутствуют.

Транспортные организации Мурманской области самостоятельно за счет собственных средств реализуют мероприятия по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья на объектах транспорта и транспортной инфраструктуры.

Так, в 2023 году продолжилась работа транспортных предприятий Мурманской области по созданию условий по обеспечению доступности объектов транспорта и транспортной инфраструктуры для лиц
с ограниченными возможностями здоровья всех категорий и маломобильных групп населения (далее - МГН) в соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области, утвержденным распоряжением Правительства Мурманской области
от 25.09.2015 № 249-РП.

В соответствии с «дорожной картой» на 2023 год запланирована реализация 13 мероприятий по созданию необходимых условий для доступа МГН на объектах транспорта и транспортной инфраструктуры.

Мониторинг исполнения запланированных транспортными предприятиями Мурманской области мероприятий проводится Минтрансом Мурманской области на регулярной основе.

Одним из показателей, утвержденных вышеуказанным распоряжением, ответственный за реализацию которого Минтранс Мурманской области, является «Удельный вес введенных с 1 июля 2016 года пешеходных переходов, обустроенных с применением заниженного бордюрного камня, в рамках производства работ на региональных или межмуниципальных автомобильных дорогах Мурманской области в общем количестве обустроенных пешеходных переходов с 1 июля 2016 года».

Данное мероприятие проводится в рамках работ по содержанию, ремонту, капитальному ремонту и реконструкции автомобильных дорог общего пользования регионального или межмуниципального значения Мурманской области в соответствии с Государственной программой Мурманской области «Транспортная система», утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 13.08.2021 № 564-ПП.

В 2023 году разработан проект на реконструкцию автомобильной дороги общего пользования регионального значения Апатиты - Кировск, км 2+688 - 14+314. В данном проекте разработан целый комплекс мероприятий
по доступности транспортной инфраструктуры для МГН.

Реконструируемый участок автодороги проходит вне населенных пунктов. Для возможности доступа от остановок общественного транспорта
к населенным пунктам обеспечены условия беспрепятственного и удобного передвижения МГН по подземным пешеходным переходам, включая инвалидов на колясках. От автобусных остановок до подземных пешеходных переходов
с двух сторон проезжей части предусмотрены тротуары шириной не менее 2,25м, позволяющие беспрепятственное передвижение по тротуарам инвалидов на колясках.

Продольный уклон на всем протяжении тротуаров подходами
не превышает 50%, при допустимом уклоне 1:20.

Для безопасности движения пешеходов и МГН вдоль тротуаров предусмотрено металлическое оцинкованное перильное ограждение высотой 1,1 м со стороны бровки насыпи и силовое удерживающее ограждение
со стороны проезжей части.

На пешеходных переходах, где проектируемый тротуар примыкает
к проезжей части, в качестве мероприятий по обеспечению доступности МГН принято занижение бортового камня до 0,05 см, с устройством пандусов
на тротуарах с уклоном не более 1:20(5%). В зоне пешеходного перехода,
на островке безопасности шириной 2,0 м предусмотрена площадка размером
не менее 1,5 м х 1,5 м.

Окончание работ по данному проекту - ноябрь 2025 года.

**Автомобильный транспорт**

В 2023 году была продолжена реализация программы обновления подвижного состава транспортных предприятий, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров по регулируемым тарифам на территории Мурманской области.

Так, за истекший период 2023 года автотранспортными предприятиями за счет софинансирования из областного бюджета было приобретено
30 троллейбусов предназначенных для перевозки МГН.

В целях создания условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья и МГН по беспрепятственному пользованию всеми видами городского пассажирского транспорта на регулярных маршрутах Мурманской области, в 2023 году эксплуатировалось 449 ед. низкопольного подвижного состава, из них 371 автобуса и 78 троллейбусов. Что составляет 70,05% от общего количества общественного пассажирского автотранспорта (автобусы - 67,1 %, троллейбусы - 88,6 %).

Все низкопольные троллейбусы и автобусы оборудованы системой книлинга (наклон кузова автобуса в сторону посадки и высадки пассажиров),пандусами для лиц с ограниченными возможностями здоровья (опорно-двигательной системы), специальными удерживающими ремнями для колясок и кнопкой сигнала для водителя.

По информации АО «Электротранспорт» все троллейбусы оборудованы транспортными информаторами, современной бортовой электронно-цифровой информационной системой, электронными табло, демонтированы поручни в проемах средних дверей и перенесены на створки дверей, в салонах размещены рекламные наклейки с обозначением мест для лиц с ограниченными возможностями здоровья, воспроизводится звуковая информация о внимательном обращении и оказании помощи данным пассажирам, передние маршрутные указатели увеличены до предельно возможных размеров, так же установлены дублирующие маршрутные указатели на бортах троллейбусов.

При работе на линии воспроизводятся звуковые сообщения о номере маршрута и названии остановок улиц, по которым следует троллейбус.

В настоящее время практически все городские автобусы также оснащены автоинформаторами и громкоговорящими устройствами, а также системами книлинга и откидными пандусами.

Вышеуказанные технические средства позволяют пользоваться транспортными средствами в полном объеме людям с ограниченными возможностями здоровья, не подразделяя их на виды инвалидности.

С водительским и кондукторским составом на регулярной основе проводятся дополнительные инструктажи на предмет качества обслуживания населения, внимательного отношения ко всем пассажирам, в том числе к пассажирам с инвалидностью. Особенное внимание при обучении уделяется вновь принятым работникам.

На территории Мурманской области внедрена Автоматизированная система управления транспортной работой в пассажирских перевозках.

Информация о местоположении транспортных средств в режиме реального времени, в том числе ориентированных для перевозки лиц с ограниченными возможностями здоровья и МГН, ретранслируется на общедоступном сервисе https://trollbus51.ru интерактивной карты движения транспортных средств. Также информацию о транспортных средствах можно получить:

- в приложении «2 ГИС»;

- на портале «ТРАНСПОРТСЕВЕРА.РФ»;

- на сервисе «Яндекс.Карты».

Необходимые условия для доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья и МГН принимаются и на других объектах транспортной инфраструктуры.

**Железнодорожный транспорт**

В 2023 году в рамках мероприятий по созданию доступной среды для МГН по беспрепятственному пользованию инфраструктурой вокзального комплекса Мурманск было реализовано:

- организация 3-х парковочных мест для инвалидов на парковке;

- обновление контрастного выделения краевых ступеней лестничных маршей;

- дооснащение санитарной комнаты для МГН на цокольном этаже;

- установлены дополнительные интерактивные информационно-справочные системы.

В 2024 году планируется монтаж дополнительной тактильной плитки, оборудование лестничных маршей поручнями, приспособление информационных стендов к удобному размещению для МГН.

В течение длительного времени на вокзале Мурманск организована работа в рамках Центра Содействия Мобильности. Организация работы
по содействию гражданам из числа МГН на территории вокзального комплекса доведена до регионального сообщества инвалидов.

Действует бесплатный Федеральный телефонный номер 8-800-775-00-00 (доб.1) (круглосуточный режим работы, без выходных), по которому можно оформить заявку на оказание помощи по перемещению по всем функциональным зонам и инфраструктуре вокзальных комплексов
на территории Российской Федерации, в т.ч. на вокзале Мурманск, зарезервировать парковку специального транспорта, получить помощь при посадке-высадке в поезда, оформлении билетов и размещении багажа, зарезервировать специализированные места для инвалидов в поездах дальнего следования и скоростных поездах.

Получить необходимую помощь можно также при непосредственном обращении к дежурному помощнику начальника вокзала.

Так, через ЦСМ за истекший период 2023 года на территории вокзального комплекса Мурманск оказано содействие 580 гражданам из числа лиц
с ограниченными возможностями здоровья и МГН.

В дальнейшем передвижении на железнодорожном транспорте на других железнодорожных вокзалах, данную категорию граждан, также встречают, провожают и сопровождают по инфраструктуре вокзальных комплексов
на территории Российской Федерации.

Утвержденный Порядок действий при обслуживании лиц
с ограниченными возможностями здоровья и МГН, согласован в установленном порядке с Мурманской областной организацией всероссийского общества инвалидов.

**Авиационный транспорт**

В 2023 году в аэропорту Мурманск проведено оборудование аэровокзала системой средств информационной поддержки и навигации для лиц с нарушением зрения, предусматривающей радиоинформирование и звуковое ориентирование, а также на верхней привокзальной площади установлены тактильные указатели перед выходом с тротуара на пешеходные переходы. На регулярной основе проводятся с персоналом инструктажи по соблюдению правил при обслуживании указанных групп пассажиров.

В настоящее время в аэропорту ведется строительство нового аэровокзального комплекса с учетом всех требований к обслуживанию МГН.