**ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД**

**о ходе реализации положений Конвенции о правах инвалидов в 2024 году**

**Автомобильный транспорт**

В 2024 году была продолжена реализация программы обновления подвижного состава транспортных предприятий, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров по регулируемым тарифам на территории Мурманской области.

Так, за истекший период 2024 года автотранспортными предприятиями, за счет областного бюджета Мурманской области было приобретено 11 троллейбусов и 39 автобусов, предназначенных для перевозки маломобильных групп населения.

В целях создания условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения по беспрепятственному пользованию всеми видами городского пассажирского транспорта на регулярных маршрутах Мурманской области, в 2024 году эксплуатировалось 449 ед. низкопольного подвижного состава, из них 371 автобус и 78 троллейбусов. Что составляет 70,05% от общего количества общественного пассажирского автотранспорта (автобусы - 67,1 %, троллейбусы - 88,6 %).

Все низкопольные троллейбусы и автобусы оборудованы системой книлинга (наклон кузова автобуса в сторону посадки и высадки пассажиров),пандусами для лиц с ограниченными возможностями здоровья (опорно-двигательной системы), специальными удерживающими ремнями для колясок и кнопкой сигнала для водителя.

По информации АО «Электротранспорт» все троллейбусы оборудованы транспортными информаторами, современной бортовой электронно-цифровой информационной системой, электронными табло, демонтированы поручни в проемах средних дверей и перенесены на створки дверей, в салонах размещены рекламные наклейки с обозначением мест для лиц с ограниченными возможностями здоровья, воспроизводится звуковая информация о внимательном обращении и оказании помощи данным пассажирам, передние маршрутные указатели увеличены до предельно возможных размеров, так же установлены дублирующие маршрутные указатели на бортах троллейбусов.

При работе на линии воспроизводятся звуковые сообщения о номере маршрута и названии остановок улиц, по которым следует троллейбус.

В настоящее время практически все городские автобусы также оснащены автоинформаторами и громкоговорящими устройствами, а также системами книлинга и откидными пандусами.

Вышеуказанные технические средства позволяют пользоваться транспортными средствами в полном объеме людям с ограниченными возможностями здоровья, не подразделяя их на виды инвалидности.

С водительским и кондукторским составом на регулярной основе проводятся дополнительные инструктажи на предмет качества обслуживания населения, внимательного отношения ко всем пассажирам, в том числе к пассажирам с инвалидностью. Особенное внимание при обучении уделяется вновь принятым работникам.

На территории Мурманской области внедрена Автоматизированная система управления транспортной работой в пассажирских перевозках.

Информация о местоположении транспортных средств в режиме реального времени, в том числе ориентированных для перевозки лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения, ретранслируется на общедоступном сервисе https://trollbus51.ru интерактивной карты движения транспортных средств. Также информацию о транспортных средствах можно получить:

- в приложении «2 ГИС»;

- на портале «ТРАНСПОРТСЕВЕРА.РФ»;

- на сервисе «Яндекс.Карты».

Необходимые условия для доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения принимаются и на других объектах транспортной инфраструктуры.

На территории Мурманской области расположены следующие объекты транспортной инфраструктуры: 7 железнодорожных вокзалов (ст. Мурманск, ст. Княжая, ст. Кандалакша, ст. Апатиты, ст. Заполярная, ст. Оленегорск, ст. Полярные Зори), морвокзал г. Мурманска и 2 аэровокзала (аэропорт «Хибины» г. Апатиты и аэропорт «Мурманск»).

**Железнодорожный транспорт**

Так, в соответствии с Методикой оценки доступности для пассажиров с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов пассажирских поездов и предоставляемых услуг на вокзальном комплексе Мурманск был сформирован План мероприятий (дорожная карта) по поэтапному повышению показателей доступности.

В настоящее время в здании железнодорожного вокзала Мурманск обустроены специализированные кассы, оснащенные устройством для пассажиров с пониженным слухом, установлены пандусы на платформе № 1 и при входе на территорию вокзального комплекса, проведена модернизация санитарных комнат в здании вокзала, все помещения вокзала оснащены табличками со шрифтом Браля, в наличии информационные стенды для инвалидов-колясочников, организованы специальные зоны отдыха и ожидания для маломобильных групп населения.

В течение длительного времени на вокзале Мурманск организована работа в рамках Центра Содействия Мобильности. Организация работы по содействию гражданам из числа маломобильных групп населения на территории вокзального комплекса доведена до регионального общества инвалидов.

Действует бесплатный Федеральный телефонный номер 8-800-775-00-00 (доб.1) (круглосуточный режим работы, без выходных), по которому можно оформить заявку на оказание помощи по перемещению по всем функциональным зонам и инфраструктуре вокзальных комплексов на территории Российской Федерации, в т.ч. на вокзале Мурманск, зарезервировать парковку специального транспорта, получить помощь при посадке-высадке в поезда, оформлении билетов и размещении багажа, зарезервировать специализированные места для инвалидов в поездах дальнего следования и скоростных поездах.

Получить необходимую помощь можно также при непосредственном обращении к дежурному помощнику начальника вокзала.

Так, через ЦСМ за 2024 года на территории вокзального комплекса Мурманск оказано содействие 1810 гражданам из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения.

В дальнейшем передвижении на железнодорожном транспорте на других железнодорожных вокзалах, данную категорию граждан, также встречают, провожают и сопровождают по инфраструктуре вокзальных комплексов на территории Российской Федерации.

Утвержденный Порядок действий при обслуживании лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения, согласован в установленном порядке с Мурманской областной организацией всероссийского общества инвалидов.

Также в рамках мероприятий по созданию доступной среды для МГН по беспрепятственному пользованию инфраструктурой вокзального комплекса Мурманск были реализованы следующие мероприятия:

- организация 3-х парковочных мест для инвалидов на парковке;

- обновление контрастного выделения краевых ступеней лестничных маршей;

- дооснащение санитарной комнаты для МГН на цокольном этаже;

- установлены дополнительные интерактивные информационно-справочные системы.

Что касается железнодорожных вокзалов ст. Апатиты, ст. Полярные Зори, ст. Оленегорск, ст. Кандалакша, то в залах ожидания вокзалов выделены места для лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения, кассы по продаже билетов оборудованы переговорными устройствами, повышающими уровень звука, установлены пиктограммы с символами доступности помещений, определены маршруты передвижения, в т.ч. для прохода на пассажирские платформы. На ж/д станции Апатиты установлены 3 мнемосхемы.

Входы в помещения вокзалов и билетных касс оборудованы пандусами.

**Авиационный транспорт**

В «Аэропорту Мурманск» произведена полная реконструкция привокзальной площади, в рамках которой качественно и количественно улучшены схема движения и зоны парковки для маломобильных групп населения.

На входе в здание аэровокзального комплекса г. Мурманска установлена мнемосхема для слабовидящих пассажиров с информацией продублированной шрифтом Брайля.

На сайте АО «Аэропорт Мурманск» размещена мнемосхема движения лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения от автостоянки до здравпункта и центрального входа в аэровокзал.

Установлены таблички направления движения и кнопки вызова помощи на автостоянке для данных лиц, и входах в здание аэровокзала и терминалов А, В.

В рамках ремонта привокзальной площади аэропорта «Мурманск» в зале прилета Терминала «А» вход/выход оборудованы пандусом и поручнем, а также демонтирован элемент порога входной двери.

Установлена система вызова персонала в комнаты личной гигиены. Здравпункт аэровокзала оснащен информационными табличками с шрифтом Брайля.

В настоящее время в аэропорту ведется строительство нового аэровокзального комплекса с учетом всех требований к обслуживанию МГН, окончание строительства ориентировочно 4 квартал 2025 года.

Также созданы условия беспрепятственного доступа в аэровокзал аэропорта «Хибины» г. Апатиты, путём оборудования входа и выхода пандусами, поручнями и широкими дверными проёмами. Функционально оборудованы туалетные комнаты, при необходимости, сотрудниками здравпункта, обеспечена транспортировка и сопровождение инвалидов от (к) здания аэровокзала к (от) воздушному судну (посадка/высадка) с использованием кресла-коляски, а также ступенькохода.

В наличии имеются два авиационных кресла-коляски и два мобильных кресла-коляски для перемещения пассажиров с инвалидностью по территории аэровокзала.

В здании аэровокзала оборудован доступ к авиакассе для пассажиров с ограниченными возможностями здоровья.

На стоянке автотранспорта обустроено 3 парковочных места для автотранспорта данной категории граждан. На привокзальной площади оборудованы заезды/съезды с тротуаров и пешеходных зон в соответствии с требованиями СНиП в целях обеспечения максимально удобного беспрепятственного доступа маломобильных пассажиров от автостоянки и остановки общественного транспорта к зданию аэровокзала.

Определен и обеспечен доступ в неконтролируемую зону аэропорта собаки- проводника для сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению при наличии документа, подтверждающего его специальное обучение.

Персонал проинструктирован по соблюдению правил при обслуживании указанных групп пассажиров.